



Évoluer

PRESENTATION SCFI-GESWEB 2014



SCFI - GESWEB

SCFI – société de Conseil Informatique
GESWEB – Agence Web

Réf :

SCFI/Présentation/14/01

SOMMAIRE

1	PRESENTATION SCFI GESWEB	3
1.1	NOTRE SOCIETE	3
1.2	NOS VALEURS	4
1.3	L'EQUIPE	4
1.4	NOTRE WEBAGENCY, GESWEB	5
2	LES PRODUITS ET SERVICES GESWEB	6
2.1	LE PACK GESWEB – SITE INTERNET PACKAGE	6
2.2	LE CONTRAT ÉVOLUTION – SERVICES ET ACTIONS WEBMARKETING	6
2.3	LES FONCTIONNALITES DU BACK OFFICE GESWEB	7
3	LES PRODUITS ET SERVICES SCFI	11
3.1	INGENIERIE APPLICATIVE / SITES INTERNET SUR-MESURE	11
3.2	INGENIERIE SYSTEMES ET RESEAUX	14
3.3	LE CONTRAT DE PARTENARIAT	15
4	RENCONTRONS-NOUS !	16
4.1	VOTRE INTERLOCUTEUR COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF PRIVILEGIE	16
4.2	VOTRE CHARGEE DE PROJETS WEB PRIVILEGIEE	17

1 PRESENTATION SCFI GESWEB

1.1 NOTRE SOCIETE

scfi - *société d'Etudes et de Conseil, spécialisée sur les Nouvelles Technologies* - est née en **1999**, de la volonté d'apporter à ses clients, une écoute approfondie de leurs besoins et en leur offrant une réactivité optimale.

Avec les Nouvelles Technologies comme moteur de croissance, **scfi** se positionne sur les solutions autour des Applications de gestion, d'Internet/Intranet et des Bases de Données. Nous mettons en place une organisation, des missions qui nous sont confiées pour favoriser la qualité de nos prestations.

scfi est une *société d'Etudes et de Conseil*, disposant d'une équipe de Consultants hautement qualifiés et complémentaires.

Notre métier est

- ➔ de *vous écouter*,
- ➔ de *vous accompagner*,
- ➔ de *vous conseiller*,
- ➔ de mettre en place de façon forfaitaire l'ensemble de vos projets répondant à des besoins clairement définis, s'appuyant sur une méthode éprouvée.

Notre volonté de vous apporter **une qualité irréprochable** de l'ensemble de nos services se traduit par le respect de cette méthode utilisée dans nos développements au forfait, garantissant ainsi à nos clients, la réalisation de leur application et le respect des délais et des coûts.

Notre objectif, créer une **relation de confiance et un partenariat** s'inscrivant dans la durée, et vous **accompagner** dans les choix technologiques et **l'évolution** de votre structure.

1.2 NOS VALEURS

Nos Valeurs sont fondées autour de nos Qualités et de nos Atouts.

Le Respect, l'Indépendance et la Réactivité résument nos qualités majeures. Le professionnalisme et l'intégrité de toutes nos équipes sont les garants d'une organisation soucieuse des besoins et des attentes de nos clients.

Une Expérience Synonyme de Richesse.

Depuis 1999, toutes les équipes scfi s'enrichissent des expériences de ses collaborateurs. Ces expériences ont valeur d'expertise. Nos clients bénéficient de notre capacité à s'adapter au contexte et notre volonté de les satisfaire.

« La Qualité des Services est l'enjeu des prochaines années ! »

Rigueur, Méthodes, et Respect des procédures internes coïncident avec cette recherche de la Qualité.

1.3 L'EQUIPE

scfi dispose d'une équipe de consultants hautement qualifiés et complémentaires, et privilégie les rapports humains et les échanges entre les collaborateurs et la direction.

Polyvalence et **complémentarité** sont les profils communs de tous nos consultants, leur permettant ainsi d'intervenir tant en **Consulting** et **Assistance**, en **Formation** et **Ingénierie**, puis en **Communication** intervenant chacun dans leurs domaines de compétences.

Expériences et expertise nous aident à mener à bien chacune des étapes de votre projet et à vous garantir une solution **pérenne** et **évolutive**, afin de maintenir votre système d'information au niveau requis. Nous offrons la possibilité de disposer de compétences techniques adéquates, sous forme de forfait, d'un savoir-faire méthodologique, d'un budget complet et d'une veille technologique constante.

1.4 NOTRE WEBAGENCY, GESWEB



A l'affût des dernières évolutions et avec le souci d'améliorer la communication de ses clients, l'agence WEB de **scfi**, **GESWEB** agit en qualité de maître d'œuvre dans la réalisation de sites internet packagés et vous accompagne dans la mise en place de votre projet.

La **capitalisation depuis 1999 d'expériences et d'expertises autour du web** nous aide à bâtir votre Business-model et vous propose tous les services pour accroître votre visibilité et vos objectifs web.

Le **Web Marketing** vous permet de rester dans le paysage très concurrentiel de l'environnement web et de servir vos publics. **GESWEB** vous accompagne dans la maîtrise de chaque composante du Web Marketing.

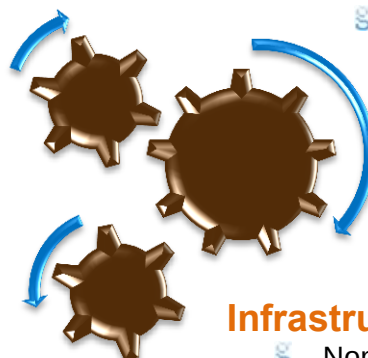
2 LES PRODUITS ET SERVICES GESWEB

2.1 LE PACK GESWEB – SITE INTERNET PACKAGE

Votre site plus vivant, en toute autonomie !

Votre site

-  Design sur mesure
-  Actualisez vos contenus
-  Analysez vos statistiques



Accompagnement

-  Conseils en image et ergonomie
-  Formation à votre Back Office
-  Aide à la première saisie

Infrastructure

-  Nom de Domaine
-  Hébergement
-  Messageries



2.2 LE CONTRAT ÉVOLUTION – SERVICES ET ACTIONS WEBMARKETING

Confiez nous votre communication web !

Webmarketing

-  Webmastering (intégration de contenus)
-  Conseil en évolution fonctionnelle de votre site
-  Enquête satisfaction
-  Réseaux Sociaux
-  Analyse de vos statistiques

Optimisation du Référencement

-  Référencement naturel
-  Opérations de Ranking
-  Campagne de référencement payant

Services

-  Assistance : Espace Client + Hotline
-  Mise à jour de l'outil de gestion de contenu
-  Maintenance de la sécurité du site
-  Evolution des fonctionnalités

Hébergement

-  Messagerie offerte la 1^{ère} année
-  Sauvegarde quotidienne des données
-  Surveillance technique
-  Gestion du nom de domaine

Capital « Temps » :

-  Chaque action confiée et menée est déduite du contrat selon le temps passé

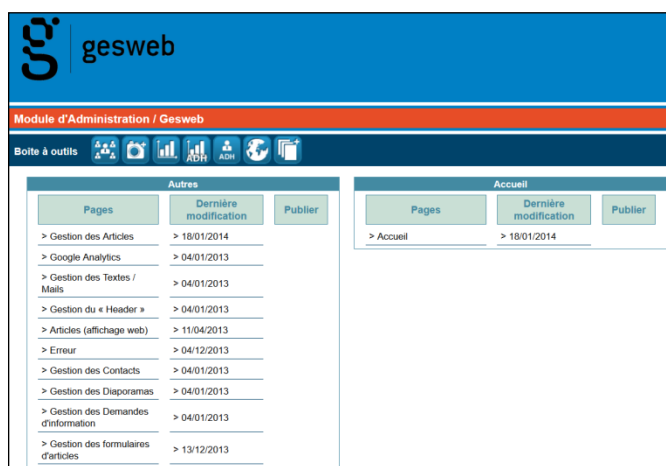


2.3 LES FONCTIONNALITES DU BACK OFFICE GESWEB

L'objectif de **GESWEB** est de vous faire bénéficier de l'expérience et l'expertise des compétences au travers de fonctionnalités standardisées et évolutives, pour :

- ☒ Vous rendre autonome.
- ☒ Vous offrir de nombreuses possibilités de gestion et fonctionnalités.
- ☒ Faciliter l'utilisation du Back Office.
- ☒ Faire évoluer votre outil et votre communication vers vos publics.

Back Office du site

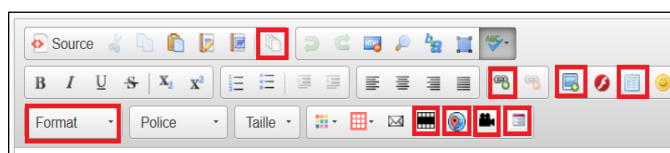


**Cession des droits d'utilisation
du Back-Office Gesweb**

Mise à jour du contenu

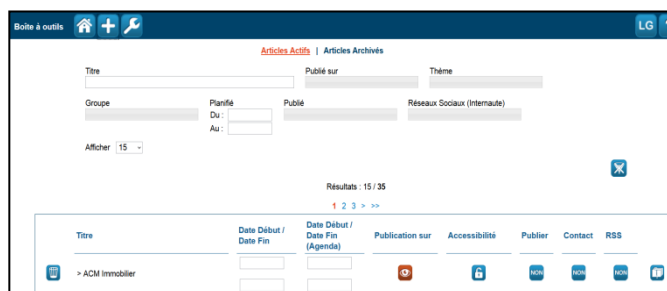
☒ Contenu

- Texte, image, tableau, lien, diaporama, vidéo, fichier, carte Google Maps interactive.
- Mise à disposition des modèles de la charte éditoriale.



☑ Centralisation de la gestion des articles

- Création, planification de publication, publication multi-pages, archivage, ajout, modification et suppression des thématiques.
- Gestion de l'ordre d'affichage des articles par date, aléatoire ou personnalisé.
- Mode « brouillon » et « aperçu »



☑ Gestion des pages

- Ajout / modification / suppression / publication / ordre des pages de votre menu



☑ Gestion des Encarts

- Gestion de l'ordre de l'affichage et de la publication

Titre	Publier	Ordre
> COMPTE CLIENT	OUI	1
> Bonne Année	NON	2
> Nos Réalisations	OUI	3
> APPEL IMMÉDIAT	NON	4
> NEWSLETTER	NON	5
> Vidéo test	NON	6
> Agenda	OUI	7



☑ Gestion des formulaires

- Avec enregistrement et export des réponses des formulaires, et Captcha de sécurité, système anti-robot

☑ Gestion du contenu des mails et textes automatiques

Augmenter la visibilité de vos contenus

- ☑ Bouton de partage de contenu vers les réseaux sociaux des visiteurs

☑ Gestion des flux RSS

Accès sécurisés

- ☑ **Interface d'accès sécurisés** via une connexion internet

- ☑ **Gestion des Droits d'Accès** : Profils Rédacteurs – Administrateurs

Navigation

- ☑ **Un lien** vers la page d'accueil est créé sur votre logo.
- ☑ **Un Fil d'Ariane** pour les pages filles (selon le choix du graphisme) permet à l'internaute de se repérer facilement dans le site.

- ☑ **Gestion du Menu et Plan de site** Afficher, en pied de page, votre plan de site

3 LES PRODUITS ET SERVICES SCFI

Avec les **Nouvelles Technologies** comme moteur de croissance, **scfi** propose différentes formules de prestations, au forfait, et modulables en fonction de vos besoins.



3.1 INGENIERIE APPLICATIVE / SITES INTERNET SUR-MESURE

scfi, en tant que Société d'Etude et d'Ingénierie informatique, vous propose de **gérer** et de **développer des applications spécifiques et sur-mesure** à votre projet. Notre équipe Technique réalisera, avec vous, un **cahier des charges** précis pour **étudier la faisabilité** et la **mise en place** d'applications spécifiques :

- ➔ autour d'**Intranet**, **Extranet** et **Messageries**, d'Internet et des Bases de Données, jusqu'à la **maintenance de vos applications** : application internet, intranet, bases de données, communication web, annuaire web, gestion d'Adhérents, gestion des cotisations et de facturations, outils dédiés aux groupes de travail, site e-commerce, formations ...
- ➔ Elaboration d'une **Etude de faisabilité** et d'un **Cahier des charges** de vos applications spécifiques.
- ➔ **Conseils et accompagnement** dans le développement de chacune de vos applications, en réalisant **un audit et tous rapports** sur l'état ou l'évolution de votre système d'information.

3.1.1 APPLICATIONS DE GESTION

Intranet

- Portails d'information d'entreprise (EIP)
- Intranets collaboratifs
- Gestion commerciale, gestion de facturation
- Base documentaire
- Gestion de contenu (CMS & ECM)
- Intranets projet (Gestion Incidents informatiques, etc.)
- Management de la connaissance (KM)
- Solutions e-RH

Internet

- Conception Graphique & Webdesign
- Refonte de sites & Communication Web
- Sites Institutionnels - Événementiels - Catalogues - E-commerce

Extranet

- Extranets métiers
- Gestions des clients
- Portails nomades
- Base documentaire

CRM

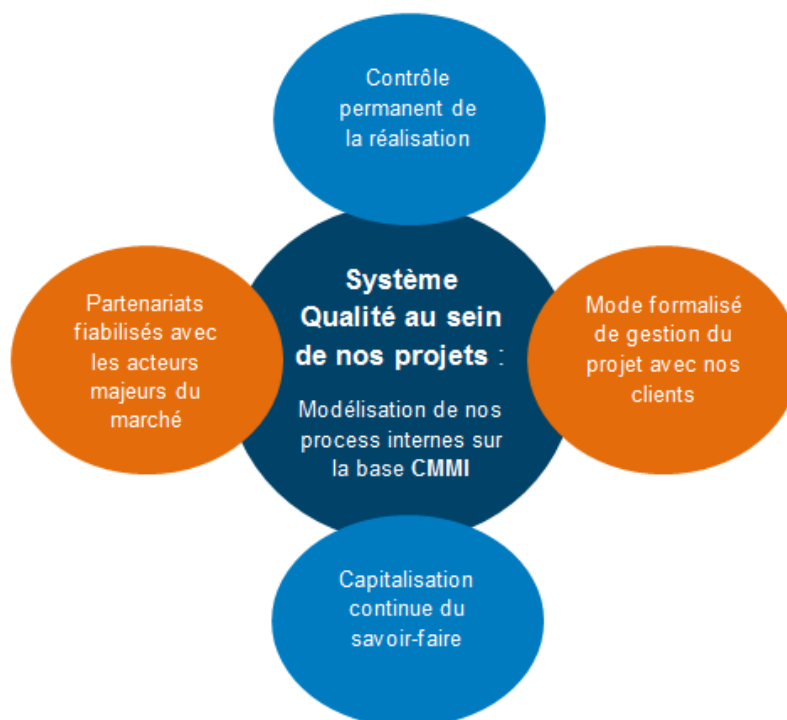
- Pilotage et réalisation de votre CRM sur-mesure
- Annuaire clients
- Gestion des événements et du Marketing client

3.1.2 NOS COMPETENCES TECHNIQUES

Langages	SGDB	Environnements
✓ ASP / PHP ✓ ASP.NET ✓ JS ✓ HTML / CSS ✓ AJAX ✓ PL-SQL / T-SQL ✓ C, C++, C#	✓ Microsoft SQL Server ✓ Access ✓ MySQL ✓ PostgreSQL ✓ Oracle ✓ ...	✓ LAMP / WAMP ✓ JQuery ✓ Tend / Symphony ✓ CKEditor / Finder ✓ IIS ✓ Apache

3.1.3 CONDUITE DE PROJET

Notre démarche de projet rigoureuse et structurée repose sur les fondamentaux suivants :



3.2 INGENIERIE SYSTEMES ET RESEAUX

scfi vous propose de gérer votre **système d'information & réseaux** de votre structure. Configurer vos postes de travail, gérer vos messageries, votre système réseau, sont les **compétences clés** proposé par **scfi**, vous assurant une **intervention rapide, efficace & adaptée** par notre équipe Systèmes & Réseaux.

- ➔ de **Maintenance ponctuelle** jusqu'à la **gestion complète** de votre architecture Systèmes & Réseaux (l'Infogérance de votre infrastructure informatique).
- ➔ Elaboration d'une **Etude de faisabilité** et d'un **Cahier des charges** de vos Systèmes d'informations & Réseaux.
- ➔ **Conseils et accompagnement** dans la gestion de votre système d'information & réseaux, en réalisant un audit et tous rapports sur l'état ou l'évolution de votre système d'information.
- ➔ **Stratégie d'évolution** de votre SI basée sur plusieurs années en définissant **vos Schéma Directeur**.



3.3 LE CONTRAT DE PARTENARIAT



scfi propose une **offre complète de gestion**. Notre mission consiste à mettre en œuvre toutes les prestations de services entrant dans notre champ de compétences, prenant en charge une partie de l'informatique interne de votre entreprise, incluant toutes les prestations de **Conseil** et **d'Assistance** pour la faire évoluer.

Le « **Contrat de Partenariat** » est une **solution de Délégation** de spécialistes expérimentés, pendant une période définie, afin de **gérer différentes prestations** que vous ne pouvez assumer.

Consulting Technique

Aide à la définition
du schéma
directeurs
techniques

Conseils sur le choix
des technologies et
leur interopérabilité

Installation et
support à
l'exploitation

Intervenant dans le cadre de **prestations de consulting technique**, d'aide à la définition de schémas directeurs techniques, de conseil sur le choix des technologies et sur leur interopérabilité, d'installation et de support à l'exploitation, les équipes techniques **scfi** proposent leur **expérience**, acquise au travers des contacts privilégiés qu'elles entretiennent avec les fournisseurs de technologies, et affûtée dans le cadre de multiples projets clients.

4 RENCONTRONS-NOUS !

Ces personnes sont là pour assurer la réussite de la mission que vous nous confierez et à votre disposition pour toute information complémentaire et conseils. Les compétences nécessaires à la mise en place du présent projet sont regroupées au sein de l'équipe expérimentée que nous vous présentons

4.1 VOTRE INTERLOCUTEUR COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF PRIVILEGE



Son rôle est de vous accompagner dans la mise en place de ce projet, il aura en charge le suivi commercial et sera seul signataire et décisionnaire des engagements administratifs, organisationnels et commerciaux de **Scfi - Gesweb**.

4.2 VOTRE CHARGÉE DE PROJETS WEB PRIVILEGEE



Son rôle est de vous accompagner dans :

- ➔ *la mise en œuvre de votre évolution graphique*
- ➔ *la définition de la structure et du plan de site*
- ➔ *la communication et le marketing associés à votre projet web*
- ➔ *la formation et conduite du changement liées à l'évolution de votre système d'information et communication.*