

SOMMAIRE

- scfi, créateur de Solutions Innovantes 2**
- Contrat de Partenariat 3**
 - Concept 3
 - Services 4
 - Domaines 4
 - Atouts 5
- Expertise & Consulting 6**
- Définir et Architecturer votre Système d'Information 6**
- Site internet 8**
- Applications de gestion 10**
- Délégation de compétences 12**

scfi, créateur de Solutions Innovantes

scfi vous offre la possibilité d'**assainir** et de **structurer** les fonctions vitales de votre système d'information par le biais d'une analyse minutieuse.

Afin de satisfaire aux évolutions des systèmes d'informations de nos clients, nous proposons une offre globale de SOLUTIONS aux entreprises et quelle que soit leur taille, alliant **services** et **ingénierie informatiques**, prenant en compte leur structure, leurs ressources, leurs contraintes de temps et leurs budgets.

Notre équipe technique s'appuie sur les **méthodologies** et les **outils performants** afin de vous faire gagner en **Réactivité**, **Souplesse**, et **Qualité**.

Nos consultants mutualisent leur **savoir-faire** et sont en mesure d'offrir des **services complets**, tels que :

Conseil & Management



- Organisation du service IT
- Audit informatique
- Diagnostic de vos systèmes d'information
- Analyse des besoins
- Définition de votre Schéma Directeur
- Rédaction de cahier des charges
- Veille Technologique
- Recherche de produits
- Recherche de partenaires
- Test et évaluation de produits et solutions

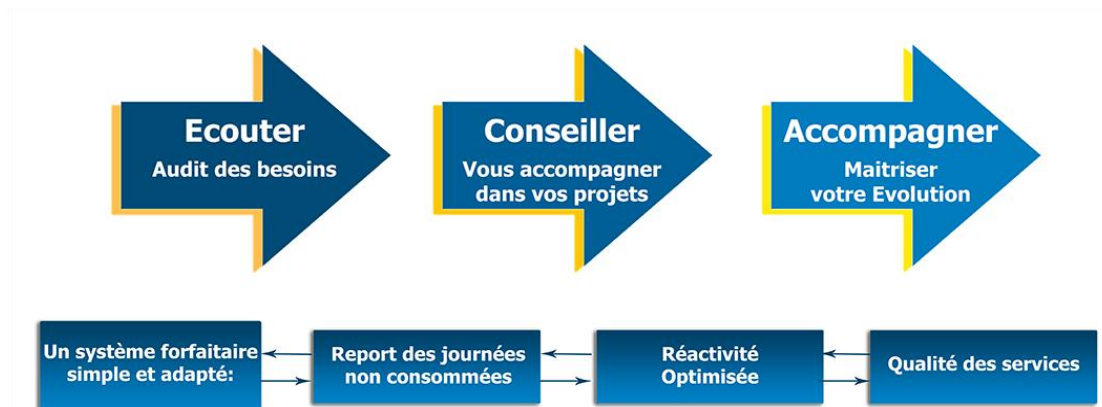
Architecture & Mise en oeuvre



- Analyse et audit
- Maquettage
- Conduite de projet
- Déploiement
- Formation & Transfert de compétences
- Administration par délégation ou à distance
- Assistance technique
- Maintenance et support de second niveau
- Conception & Réalisations d'applications de gestion
- Développement de solutions Intranet / Extranet
- Hébergement sécurisé de services

Contrat de Partenariat

Solution d'Externalisation de la Gestion partielle ou totale de votre système d'Information.



Notre principal OBJECTIF : la satisfaction du client !

Externaliser pour mieux Gérer ! Notre mission: vous simplifier la gestion de votre système d'information.

Notre **Contrat de Partenariat** est une **SOLUTION Sur Mesure** de gestion et d'exploitation des réseaux informatiques et des moyens de communication des entreprises, vous permettant de disposer de compétences variées au sein d'un même contrat, avec un principal objectif, la réduction des coûts. En effet, la souplesse de ce Partenariat est qu'il s'adapte à chacun de nos clients.

En termes d'**Assistance, de Support, de Maintenances Préventive, Corrective et Evolutive**, les Consultants **scfi**, tel un véritable service interne composé de plusieurs ingénieurs et experts informatiques, ont pour mission de répondre à vos exigences techniques et organisationnelles. Ils se chargent de mettre en place la compétence et la solution qui répondent à votre besoin dans le délai qui leur est imparti.

Concept

Notre **Contrat de Partenariat** est une **SOLUTION Sur Mesure** de gestion et d'exploitation des réseaux informatiques et des moyens de communication des entreprises, vous permettant de disposer de compétences variées au sein d'un même contrat, avec un principal objectif, la **réduction des coûts**.

En effet, la souplesse de ce Partenariat est qu'il s'adapte à chacun de nos clients.

En termes d'**Assistance, de Support, de Maintenances Préventive, Corrective et Evolutive**, les Consultants **scfi**, tel un véritable service interne composé de plusieurs ingénieurs et experts informatiques, ont pour mission de répondre à vos exigences

techniques et organisationnelles. Ils se chargent de mettre en place la compétence et la solution qui répondent à votre besoin dans le délai qui leur est imparti.

Services



Domaines



Atouts

La réactivité et la disponibilité

- Centralisez et contrôlez toutes vos demandes à partir de votre **Espace Client** disponible en Extranet
- Un **diagnostic** dans un délai de moins de 4H
- **Proximité** et présence sur toute l'Ile de France
- **Accès à un savoir-faire** éprouvé et aux ressources multi compétences de scfi
- Différentes **formules modulables**

Les enjeux

- Exploiter votre informatique **au quotidien**
- **Faire évoluer** votre système d'information
- Concevoir et qualifier de **nouvelles solutions**
- Apporter du **Conseil** et de la **Veille technologique**
- Positionner vos équipes sur d'autres projets tout en conservant la **maîtrise de votre informatique**

La Relation Client

- **Interlocuteur unique** familiarisé avec votre environnement et qui fait l'interface avec vos autres prestataires.
- Un **Extranet Client** qui coordonne et centralise vos demandes, les données techniques liées à votre infrastructure et qui sert de base de connaissances à la résolution de vos problèmes.
- **Accès en temps réel** aux CRA (Compte-Rendus d'Activités)
- **Hot Line** téléphonique gratuite et illimitée
- Fonctionnement en binôme en cas d'indisponibilité

Expertise & Consulting

Définir et Architecturer votre Système d'Information

scfi assure et maîtrise toutes les facettes et situations de la Gestion des Systèmes d'Information de ses clients. La croissance sans cesse des flux de données en interne et des échanges avec l'extérieur fait appel à des métiers d'expertises et à des technologies très différentes: ERP ou applications de gestion, GRC ou applications de la Relation Client, Intranet et portail web, Infrastructures informatiques, ...

En tant que société de conseil informatique et à sa vocation de spécialiste, **scfi** couvre l'ensemble des phases du système d'information de ses clients, en veillant à sa cohérence et en assurant sa maintenance pour en permettre son évolutivité. Pour cela, nous nous appuyons aussi sur des Partenaires fiables et reconnus ainsi que sur des Certifications par des éditeurs et des Constructeurs de renom (Microsoft , Cisco, Sophos, Symantec, Watchguard, Dell, HP, ...)

Pour atteindre vos objectifs, le Chef de Projet **scfi** maîtrise le management, la gestion, la technique et la négociation. Rigoureux dans la planification, l'organisation et le suivi du projet dans son environnement évolutif, il collabore efficacement avec la maîtrise d'ouvrage et l'ensemble des acteurs de vos projets:

- *Intégrer toutes les composantes du métier en cohérence avec les autres acteurs - Aide à la décision*
- *Planifier, coordonner et suivre un projet*
- *Organiser la recette des livrables et assurer la mise en exploitation*
- *Assistance Utilisateurs & Conduite du changement*
- *Organiser le déploiement*
- *Faire le bilan de projet*
- *Anticiper et piloter l'évolution du projet*

Le département Etudes de **scfi** couvre toutes les phases du cycle d'un projet : maitre d'œuvre, conception, développement, pilotage, mise en œuvre, formation, déploiement, et TMA.

Nous mettons à votre disposition l'ensemble de nos compétences, de nos ressources, ainsi que de nos moyens afin d'étudier et valider la faisabilité de vos projets informatiques.

Définir et Architecturer votre Système d'Information

Le Chef de projet et le Département Etudes de SCFI



Site internet

Attractivité et Evolutivité !

Ce sont les deux principales valeurs recherchées aujourd'hui dans la réalisation de site internet.

Et pour optimiser votre communication web, nous vous apportons aussi la **Simplicité. nous vous proposons une gestion gloable de votre projet web.**

Des Modules de Gestion très fonctionnels:

En effet, nos **Modules de Gestion - CMS - Back Office** de site, développés en interne, et dont vous devenez propriétaire et autonomes. Car ces applications sont toutes orientées pour que l'utilisateur exploite son site par des **interfaces ergonomiques et performantes.**

Ils permettent, à n'importe quel "profil", de gérer facilement, **automatiquement et en temps réel**, l'ensemble des éléments qui composent vos pages. L'évolutivité de votre site est permanente, quelle que soit votre secteur d'activités.

Nous concevons la **SOLUTION** la mieux adaptée à vos besoins, pour intervenir sur:

- **les titres**, les News, les Actualités, ...
- **les contenus** textuels, illustrations: animations, photos, vidéos, ...
- **les liens**: fichiers, internet, pages web, ...
- les **Mots clés** de chaque page
- vos **catalogues Produits/Services (gestion du Panier, gestion de clients et de flux RSS, Programme Fidélité, Gestion des stocks,Analyse de CA,...)**
- **Traitement des transactions électroniques**
- **Optimisation du Référencement Naturel**
- **Gestion de Profils (Utilisateurs, Rédacteurs, Administrateurs)**
- vos **Formulaires** de Contact, d'Inscriptions ou de Réservation, de Commande, de Paiement, ...
- **Archivage** de vos fichiers et/ou de vos pages web, de vos commandes, , ...
- **Définition d'un Hébergement** adapté à votre besoin: mutualisé, dédié, virtualisé, ...

C'est simple et vous améliorez vos contenus au fur et à mesure. Plus ils sont enrichis, plus vous allez **gagner en PERTINENCE** auprès des principaux moteurs de recherche (**Google, MSN, Yahoo**) sans campagne spécifique de marketing de Référencement.

Votre Charte Graphique web Sur Mesure:

Chaque client a un projet unique, et veut véhiculer une image qui lui est propre, C'est la raison pour laquelle nos webdesigners définissent, avec vous, **votre Charte Graphique.** Nous mettons en ligne que le maquettage que vous avez validé.

SCFI élabore votre Charte graphique, vos logos, ou adapte votre identité visuelle existante pour le media Internet, incluant animations flash, encodage vidéo et développement d'animations after effect.

Votre WebMarketing adapté:

Notre chargé de Projets Web vous accompagne et vous conseille pour structurer votre communication web adaptée, et met en place les techniques les plus efficaces afin d'assurer une visibilité et une rentabilité optimale.

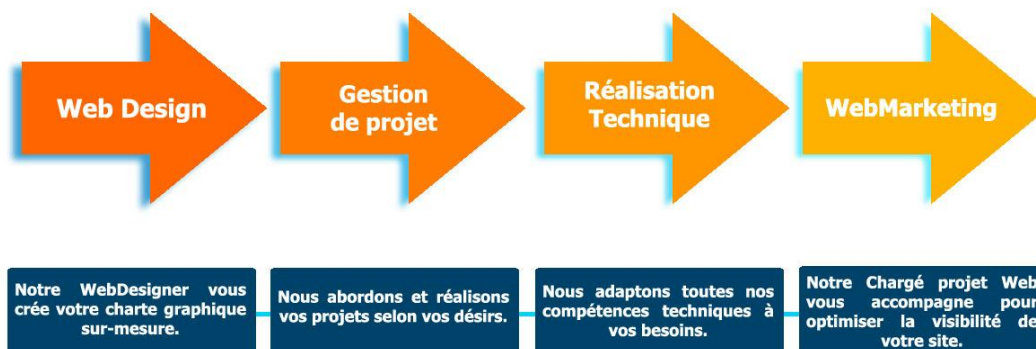
- Référencements naturel et payant
- Animation de site et interactivité (Enquêtes, Formulaires, Forums,...)
- Emailing & NewsLetters
- Relecture et Suivi de vos contenus web

Comment nous abordons et réalisons votre projet:

Notre Méthodologie consiste à définir au plus précis vos objectifs et vos besoins. Dans ce but, nous organisons avec vous des réunions d'études et d'analyses de votre projet, tant sur le plan technique, fonctionnel, graphique et marketing.

Prenez-contact auprès de votre Conseillère, nous saurons trouver la **SOLUTION** qui répond à l'ensemble de vos critères.

Attractivité et Evolutivité !



Soyez propriétaire et autonome !

Notre module de gestion de site vous permet d'exploiter votre site via des interfaces ergonomiques et performantes.

Applications de gestion

Nous intervenons sur les phases d'Etudes, de Conception et de Réalisation des applications, sous forme de missions de **Conseil**, de **projet au Forfait** ou d'**Assistance Technique**.

Nous proposons des **SOLUTIONS** innovantes et performantes Sur Mesure, en accompagnant nos clients, dès leurs premières réflexions et pendant toute la durée de vie de leur application.

Depuis plus de 10 ans, scfi a acquis **Expérience** et **Expertise** pour aborder avec vous tous les éléments impliqués dans votre projet.

Notre **méthodologie** et notre **Gestion de Projet** convergent pour garantir le taux de réussite maximum de votre projet. une fois réalisé et mis en ligne, votre application doit être parfaitement comprise et exploitée par vos collaborateurs.

Ainsi, Ergonomie, design, navigation, administration simplifiée, évolutivité,..., font partie intégrante de nos objectifs de développement.

Solutions INTRANET

- Portails d'information d'entreprise (EIP)
- Intranets collaboratifs (Workflow), annuaires, agendas, salles de réunion, ...
- Gestion commerciale, gestion de facturation
- Base documentaire
- Gestion de contenu (CMS et ECM)
- Intranets projet (Gestion Incidents informatiques, ...)
- Management de la connaissance (KM)
- Solutions e-RH (Absences, Congés Payés, Annuaires, e-procurement)

Solutions de CRM:

De la Prise de commandes en passant par la Production jusqu'à la Facturation, les données Clients alimentent tous les départements de l'entreprise. l'exploitation rapide et la sécurisation de ces données devient un enjeu vital. Nous accompagnons nos clients et réalisons, pour eux, des solutions de gestion parfaitement intégrées dans leur SI,

La maîtrise des dernières technologies et notre savoir-faire sont un gage d'atteinte des résultats attendus par nos clients en matière de pilotage et de réalisation de leurs solutions CRM - GRC.

Solutions EXTRANET

- Extranets métiers
- Gestion des clients

- Portails nomades
- Base Documentaire

Solutions INTERNET

- Conception Graphique & WebDesign
- Refonte de sites & Communication Web
- Sites institutionnels - Sites événementiels - Sites catalogues, e-Commerce

INTRANET

- Portails d'information d'entreprise (EIP)
- Intranets collaboratifs (Workflow)
- Gestion commerciale, gestion de facturation
- Base documentaire
- Gestion de contenu (CMS et ECM)
- Intranets projet (Gestion Incidents informatiques, ...)
- Management de la connaissance (KM)
- Solutions e-RH

INTERNET

- Conception Graphique & WebDesign
- Refonte de sites & Communication Web
- Sites institutionnels - Sites événementiels - Sites catalogues, e-Commerce

EXTRANET

- Extranets métiers
- Gestion des clients
- Portails nomades
- Base Documentaire

CRM

- Pilotage et réalisation de votre CRM sur-mesure
- Annuaire clients
- Gestion des événements et du Marketing client

Délégation de compétences

La solution **Délégation de Compétences** déploie sur votre site des **professionnels, spécialisés et expérimentés**, pendant une **période définie**, afin de vous apporter les compétences, les connaissances techniques et l'expertise dont vous avez besoin pour gérer vos systèmes d'informations.

Ces services couvrent tout le **cycle de vie informatique** par les tâches opérationnelles quotidiennes :



Ces prestations visent à améliorer :

Efficacité	<ul style="list-style-type: none"> • Opérationnelle • Réduction des coûts
Accélération	<ul style="list-style-type: none"> • et accroissement du ROI des ressources de stockage et d'informations
Renforcement	<ul style="list-style-type: none"> • du personnel, de compétences et/ou d'expérience, sans augmenter le nombre d'employés
Satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • accrue des clients
Extansion	<ul style="list-style-type: none"> • de la Gestion et des Supports
Visibilité	<ul style="list-style-type: none"> • accrue en termes de planification et d'opérations