

SOMMAIRE

Développement.....	3
Systemes & Réseaux.....	4
Gestion de projet	5
Relation Client	6

Nous avons la conviction que les individus qui composent une équipe forment la richesse d'une entreprise.

Depuis la création de **scfi**, les principes fondateurs de nos valeurs ont permis d'offrir à tous nos clients, des compétences et des solutions techniques fiables.

Notre principe : **nous améliorer pour vous faire EVOLUER !**

Nos offres de services sont structurées pour concevoir et déployer avec nos clients, des **solutions efficaces** et **adaptées**, en réponse à ces enjeux d'**actualité**, et **innovantes** en conjuguant talents et technologies.

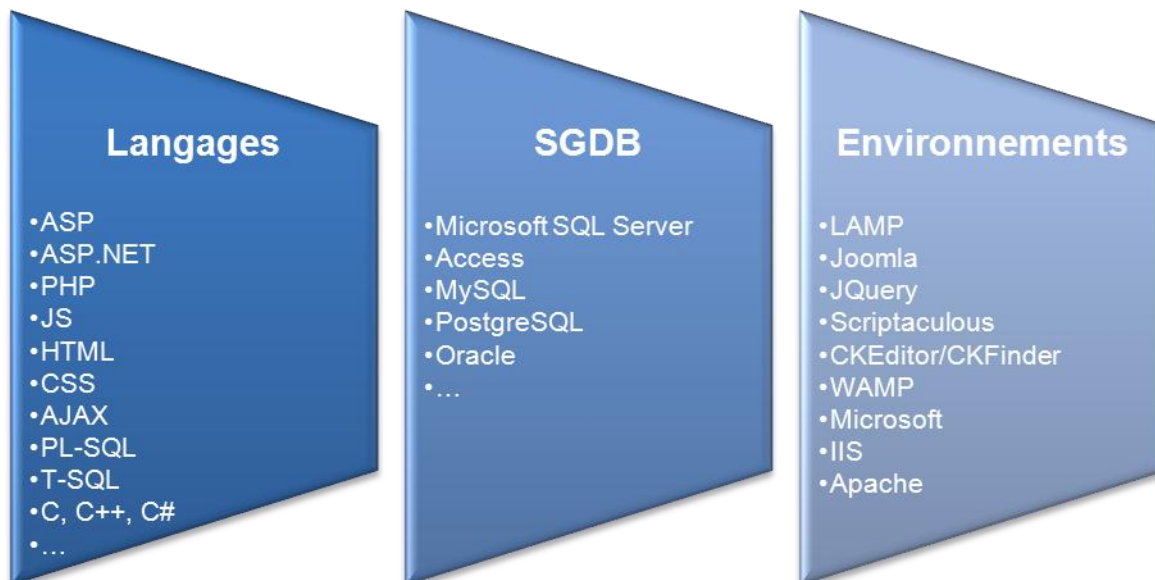
Nos consultants sont **en perpétuelle évolution**.

Notre Veille Technologique dessine nos orientations technologiques, et en ciblant nos projets de formations, nous sommes aptes à présenter des **solutions optimales aux besoins de nos clients**.

Développement

Notre équipe de **Consultants - Développeurs NTIC** sont formés afin de répondre à tous vos besoins techniques de manière **précise, performante** et **évolutive**.

Liste des compétences techniques:



Systemes & Réseaux

« **Tout incident ou panne a sa cause et sa solution !** »

Quelque soit votre projet :



Nous construisons un **équipe projet adaptée** (plateformes Microsoft ou Linux) répondant aux spécificités techniques, fonctionnelles et organisationnelles.

Gestion de projet

Connaître nos clients et Piloter efficacement leurs projets !

Nous vous apportons une **Vision** et une **Réflexion** sur tous vos projets

scfi réalise pour votre compte, **tout audit, étude ou cahier des charges se rapportant à votre évolution.**

Notre **Chef de Projet** définit et coordonne l'action de chaque intervenant et peut agir en maître d'œuvre sur les différentes phases de réalisation comme souci premier **le respect rigoureux du Cahier des Charges** (spécifications, organisations, délais et coûts).

Les équipes projets sont constituées de profils issus de l'ensemble des compétences **scfi** (applications, infrastructures, réseaux, sécurité). Cette organisation souple permet de mobiliser, au bon moment, les compétences en nombre et en qualité nécessaires pour assurer la montée en charge des projets.

Conduite de projet

Notre démarche de projet **rigoureuse et structurée** repose sur les fondamentaux suivants :



Relation Client

Gérer la Relation Client implique de **placer notre client au coeur de nos différentes formules de services et de nos préoccupations**. Nous faisons en sorte que, le partage d'informations destiné à enrichir la connaissance du client, devient un maillon indispensable pour personnaliser cette relation et la consolider.

Quelques outils internes à **scfi** ont été mis à disposition de nos clients afin d'accéder en temps réel à l'état d'avancement de leurs projets ou de leurs contrats, contenant tous les éléments d'un reporting simple et efficace.

En intégrant dans nos processus, le modèle **CMMI**, nous optons pour une **démarche Qualité**, visant à améliorer la gestion des coûts et des délais. Clients, partenaires, prestataires en bénéficient aussi.